

*1. számú melléklet*

|  |
| --- |
|  |
| **KÖZÉRDEKŰBEJELENTÉS- ÉS PANASZBEJELENTŐ ADATLAP****ÜGYINTÉZÉSSEL KAPCSOLATOS BEJELENTÉS VAGY PANASZ ELBÍRÁLÁSÁHOZ** |
| **A bejelentés sorszáma:** |
| **A bejelentő neve:** **A bejelentő e-mail-címe:****Az olvasójegy száma:****A cím, amelyre a választ kéri:** | **Bejelentéssel/Panasszal érintett szervezeti egység:** |
| **A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS VAGY PANASZ FELVÉTELÉNEK HELYE**

|  |  |
| --- | --- |
| * Általános olvasóterem
* Hírlapolvasó terem
* Irodalomtudományi olvasóterem
* A Kézirattár és a Régi Nyomtatványok Tára közös olvasóterme
* Könyves- és ajándékbolt
* Könyvkiadó állomás
* A Könyvtártudományi Szakkönyvtár olvasó-terme
* Központi tájékoztatás
 | * Mikrofilm-olvasóterem
* A Színháztörténeti és Zeneműtár olvasóterme
* A Térkép-, Plakát- és Kisnyomtatványtár 5. emeleti olvasóterme
* A Térkép-, Plakát- és Kisnyomtatványtár 6. emeleti olvasóterme
* A Történeti Fénykép- és Videótár kutatóterme
* Történettudományi olvasóterem
* E-mail/chat/telefon
 |

 |
| **A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS VAGY PANASZ RÖVID LEÍRÁSA** |
| A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének helye, ideje stb. |
| **Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl. a képviselő meghatalmazása, szerződés stb.)** |  |
| **Dátum:** | **Aláírás:** |

A bejelentést/panaszt átvevő könyvtáros neve:…………………………………………………………

Dátum:………………………… Aláírás: ...……………………………………..

|  |
| --- |
| **A könyvtáros tölti ki!**  |
| …… **db ügyintézéssel kapcsolatos dokumentum mellékelve.** |
| **Az érintett szervezeti egységhez való érkezés kelte:** |
| **Az érintett szervezeti egység vezetőjének neve:** |
| **AZ INTÉZKEDÉS LEÍRÁSA** |
| **Dátum:** | **Aláírás:** |